

Prefeitura Municipal de Cariré

Praca Elísio Aguiar, 141 - Centro - CEP: 62.184-000 - Cariré/CE

CNPJ: 07.598.600/0001-42 - Tel: (88) 3646-1133

ILUMINAÇÃO PÚBLICA - MANUTENÇÃO (TROCA DE LÂMPADAS)

O serviço de manutenção de iluminação pública envolve a troca de lâmpadas queimadas ou danificadas em vias públicas do município. Esse serviço tem como objetivo garantir a funcionalidade e segurança da iluminação nas ruas, praças e outros espaços públicos, assegurando a qualidade de vida e a segurança da população.

Informações atualizadas em: 13/12/2024 07:16:03

Principais etapas do serviço

- Solicitação do Serviço: O cidadão informa o problema com a lâmpada.
- Verificação do Local: A equipe técnica confere o ponto de luz com defeito.
- Execução da Manutenção: A lâmpada ou componente é trocado

Requisitos - Documentos necessários

- Identificação formal do cidadão solicitante.
- Endereço completo onde a lâmpada está queimada ou apresentando problemas de funcionamento.

Previsão de prazo para realização do serviço

Após a solicitação, o prazo para troca da lâmpada ou reparo do ponto de iluminação pode variar de acordo com a localidade e a demanda de serviços. Em geral, o prazo é de 3 a 10 dias úteis, dependendo da situação e da disponibilidade da equipe de manutenção

Horário de atendimento

07:00 ? 11:00 e 13:00 ? 17:00

Custo para o usuário

A troca de lâmpadas queimadas e a manutenção da iluminação pública nas vias municipais não tem custo para o cidadão, sendo um serviço oferecido pela Prefeitura.

Formas de prestação de serviço

ATENDIMENTO PRESENCIAL; Rua Vicente Araújo Chaves, nº 100, Fórum, CEP: 62184-000. E-MAIL: seinfracarire@gmail.com.

Tempo de atendimento prioritário

Para ingresso do processo, no setor de tributos, imediato, se não houver filas. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 30 minutos.

Tempo de atendimento normal

Para ingresso do processo, no setor de tributos, imediato, se não houver filas. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 30 minutos.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico.

Mecanismo de consulta da solicitação

Os protocolos podem ser consultados através do comparecimento pessoal ao setor de tributos, por telefone e por e-mail.